УТВЕРЖДАЮ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.И.Киселев

Директор ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Дятьковского района»

План

мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг

**в ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Дятьковского района» в 2021г**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № |п/п | Наименование  мероприятия | Срок выполнения | Ответственный за выполнение | Результат  выполнения мероприятия |
| 1.Повышение информационной открытости учреждения | | | | |
| 1. | Всем, обратившимся в организацию по телефону с целью получения необходимой информации, предоставлять доступ ну ю, развернутую, актуальную информацию по интересующему вопросу. | Постоянно, по мере  необходимости | Специалист по социальной работе | Повышение качества социального обслуживания с учетом предложений и замечаний граждан.  Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации. Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах. |
| 2. | Своевременное размещение и актуализация информации на сайте ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Дятьковского района», стендах, СМИ и других открытых источниках информации (при личном обращении, по телефону и на официальном сайте). | Постоянно, по мере  необходимости | Специалист по социальной работе | Повышение качества социального обслуживания с учетом предложений и замечаний граждан (при личном обращении, по телефону и на официальном сайте). |
| 3. | Осуществление мероприятий для повышения качества и полноты информации, а также ее доступность, для получателей социальных услуг (при личном обращении, по телефону и на официальном сайте. ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Дятьковского района»). | Постоянно, по мере  необходимости | Специалист по социальной работе | Повышение уровня информированности получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах. |
| 4. | Доработка официального сайта ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Дятьковского района» с учетом особенностей для инвалидов по зрению. | По мере обновления информации | Специалист по социальной работе | Повышение уровня информированности  получателей социальных услуг о работе учреждения и оказываемых социальных услугах инвалидам но зрению |
| **2. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их для маломобильных получателей социальных услуг** | | | | |
| 1. | В целях повышения укомплектованности дома- интерната специалистами осуществлять взаимодействия с Центром занятости населения, регулярно принимать участие в ярмарках вакансий, взаимодействовать со СМИ и активно использовать интернет. | Постоянно, по мере необходимости | Специалист по кадрам | Положительное изменение качественных показателей труда.  Повышение комфортности и доступности получения услуг гражданами с ограниченными возможностями здоровья.  Увеличение доли лиц, считающих условия  оказания услуг комфортными и доступными. |
| 2. | Повышение условий беспрепятственного  доступа к объектам и услугам в организации,  осуществление через проведение мероприятий, направленных на благоустройство территории и ее оборудования, с учетом требований доступности инвалидам и другим маломобильным группам получателей социальных услуг. Обеспечение специальным оборудованием санитарно - гигиенических помещений в соответствии с требованиями доступности. | В период реализации  программы «Доступная среда» | Специалист по социальной работе | Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг для маломобильных получателей социальных услуг.  Увеличение доли лиц, считающих условия  оказания услуг комфортными и доступными. |
| **3. Повышение доброжелательности и компетентности персонала учреждения** | | | | |
| 1. | Проведение внутренних семинаров по вежливому обращению с получателями социальных услуг. | Ежемесячно | Специалист по кадрам | Положительное изменение качественных показателей труда. |